מועצה מקומית פרדסיה

דוח שנתי בנושא אזרחים ותיקים לשנת2025

1. מבוא

המועצה המקומית פרדסיה רואה באזרחים הוותיקים חלק משמעותי וחשוב בקהילה ופועלת לקידום איכות חייהם, לשיפור השירותים הניתנים להם, לעידוד השתתפותם בחיי הקהילה ולשמירה על עצמאותם ועל כבודם. הפעילות למען האזרחים הוותיקים היא חלק ממדיניות משרד הרווחה והביטחון החברתי ובהתאם להחלטת 127 של הממשלה – "מפת מדדים לאומיים להזדקנות מיטבית", תוך התמקדות בשניים מתוך שלושת המדדים והם: קידום בריאות, מציאת עניין ומשמעות בגיל השלישי.

הפעילות בתחום, מתבצעת באמצעות מחלקת הרווחה, היועצת לענייני אזרחים ותיקים, מחלקות המועצה הרלוונטיות, המרכז הקהילתי וגורמים מקצועיים התנדבותיים וקהילתיים נוספים. לציין כי במועצה, מנהלת המחלקה לשירותים חברתיים, היא גם היועצת לענייני אזרחים ותיקים, מה שמאפשר ראייה מבוססת ידע ומתכללת, של האזרחים הוותיקים המתפקדים והעצמאים, הן הפחות עצמאיים קרי, תשושים, תשושי נפש וסיעודיים והן בבחינת הצרכים, ביצירת מענים ואיגום משאבים.
.

מבחינת כ"א:

- החל מאוגוסט 2025 עובדת במחלקת הרווחה תומכת עו"ס שתפקידה לתת מענים פרטניים לאזרחים ותיקים.
- החל מפברואר 2025, עובדת במחלקה, רכזת מענים אזרחים ותיקים, שתפקידה לאתר יחידים או זוגות החווים בדידות ולייצר עבורם מענים בתחום הפנאי והמשמעות.

לציין כי בין השנים 2022-2025 היו אלו 3 שנים של מלחמה ובהתאם לכך חלק גדול מהתשומות, הן של זמן והן של כ"א הועברו לטובת האזרחים הוותיקים, לאיתור אנשים בודדים, חסרי עורף משפחתי, הזקוקים לתיווך להרגעה לעזרה ולמענים ייחודיים.

בשנת 2025 היעדים שהצבנו במחלקה הם:

- טיפול שוטף באזרחים ותיקים הפונים לקבלת עזרה, וחווים משבר אישי (או בעקבות המצב הביטחוני).
- מציאת עניין ומשמעות בגיל השלישי .
- יצירת קרבה חברתית והגברת הלכידות החברתית.
- הפגת בדידות.
- חיזוק הפעילות ההתנדבותית.
- תחיקת תלות, חיזוק בריאות נפשית ופיזית.

2. אוכלוסיית האזרחים הוותיקים

בפרדסיה מתגוררים כ-1300 תושבים בני 65 ומעלה, המהווים כ-16% מכלל תושבי המועצה.

המועצה פועלת להתאמת השירותים לצורכי האוכלוסייה המבוגרת, תוך התייחסות למגוון הצרכים, לרבות אזרחים ותיקים עצמאיים, אזרחים ותיקים הזקוקים לסיוע וליווי ואזרחים ותיקים המצויים במצבי בדידות או סיכון.

3. פעילות המועצה לקידום האזרחים הוותיקים

במהלך השנה פעלה המועצה במספר תחומים מרכזיים:

א. פעילות חברתית, תרבותית ופנאי

- במסגרת מועדון הגמלאים המתקיים פעמיים בשבוע בימים א' וד' במועדון הרב תכליתי של הרווחה (בסמטת הדרור), במקום זה, האזרחים הותיקים נהנים מבילוי מהנה בחברת השווים, במציאת עניין ומשמעות עם בני גילם, "מהתנתקות" מבעיות היומיום וקבלת תכנים מהנים והרצאות בתחומי עניין שונים. בשנת 2025 נהנו חברי המועדון, מסדנת פיתוח משמעות, תקווה ותבונה בגיל השלישי, מסדנת מוזיקה ועוד מפרשות השבוע עם הרב טאורי, מגוון הרצאות בנושאי תרבות ספרות ואומנות מחוג ' צ'י קונג ומ 3 טיולים ברחבי הארץ.
- קיום פעילויות חברתיות, חוגים, הרצאות ומפגשים לאזרחים ותיקים. ביישוב מתקיימים מגוון חוגים לגיל השלישי המאורגנים וממומנים ע"י המשרדים השונים והמועצה, ביניהם אימוני התעמלות לגיל השלישי (בשתי דרגות קושי) משחק ברידג' לשימור ושיפור הזיכרון, קורס צילום ועריכה (פרדסנימה), "נשים סורגות" ועוד. בנוסף התקיימו 2 חוגי ספורט מטעם המשרד לשיוויון חברתי (הליכה נורדית וביודנסה לגיל השלישי)
- מתן טיפל לאזרחים ותיקים מרותקים לביתם וזאת במטרה להקל על מצבם ומניעת בדידות (טיפול באמצעים יצירתיים, טיפול אלטרנטיבי ו NLP, ו"מספרת סיפורים")
- ארגון אירועים ייחודיים: לדוגמא התקיימה מסיבה עם אומן לבני ה80+ בה השתתפו למעלה מ 100 אזרחים ותיקים ופעילויות לציון חגים ומועדים. בנוסף זו כבר מסורת שהפכה ביישוב לפיה חברות הועדה לקידום מעמד האישה מגיעות לביקור של כל האזרחים הוותיקים בני ה 80+ לקראת ראש השנה, במהלכן הן קשובות לרצונם לסיוע בקהילה ומחוצה לה ובהזדמנות זו ניתן להם שי.
- עידוד השתתפות האזרחים הוותיקים בפעילות הקהילתית והיישובית הן במסגרת המתנ"ס והן בקאנטרי.

ב. רווחה, תמיכה וסיוע

- מתן מענה באמצעות המחלקה לשירותים חברתיים לאזרחים ותיקים הזקוקים לסיוע. מתן סיוע פרטני באמצעות תומכת עו"ס לכל אזרח ותיק הפונה לסיוע, (במיצוי זכויות, בפתיחת חסמים בהפנייה לגורמים מטפלים ועוד. לשם כך נעזרת בשירותים שהמחלקה הקימה כדוגמת שי"ל, המרכז למשפחה ומגוון פעילויות הפנאי) בנוסף, בשנת 2025 הוקמו 2 "בתים חמים" לכ 20 אזרחיות ותיקות בעלות "מכנה משותף" (גיל, מוצא, היכרות רבת שנים ועוד) ואשר פחות צורכים את החוגים, להתכנסות בבתיהם עם מנחה מקצועית בתדירות של 1 לשבוע
- איתור אזרחים ותיקים המצויים במצבי בדידות, מצוקה או סיכון ומתן מענה בהתאם לצורך. הצמדת מעל 30 מתנדבים (מקרב האזרחים הוותיקים "הצעירים" ללמעלה מ100 אזרחים ותיקים בני ה 80+ לקיום קשר שוטף ומתמשך, חלקם טלפוני וחלקם "פנים אל פנים". קשר זה כולל תיווך הרגעה ברור צרכים והעברת הצרכים לגורמים המטפלים.
- סיוע בהנגשת מידע על זכויות, שירותים והטבות המגיעים לאזרחים ותיקים.
- חיבור של כ 35 אזרחים ותיקים בודדים למועדון וירטואלי "יוניפר" לשמור על קשר עם אנשים ולצרוך תכנים בנושא תרבות ספורט אקטואליה ועוד .

ג. בריאות, עצמאות ואורח חיים פעיל

- עידוד פעילות גופנית ואורח חיים בריא.
- קיום פעילויות והרצאות בנושאי בריאות, בטיחות ואיכות חיים.

- קידום פעולות המאפשרות לאזרחים ותיקים להמשיך ולהיות פעילים ועצמאיים בקהילה ומתוך כך להתנדב בעצמם או כחלק ממכלו"ל אוכלוסייה, או במועדון "לב אל לב" לבוגרים עם צרכים מיוחדים, "צלצול לאזרחים ותיקים" ועוד .

ד. נגישות ושירות לתושב

- מתן תשומת לב לצורכי האזרחים הוותיקים בקבלת שירותים במשרדי המועצה ובמרחב הציבורי.
- בחינת צרכים הנוגעים לנגישות, בטיחות והסדרת המרחב הציבורי.

4. פעילות היועץ לענייני אזרחים ותיקים

במהלך השנה עסקתי בקידום הנושאים הבאים:

- מעקב אחר צורכי האוכלוסייה המבוגרת ויצירת מענים
- תיאום בין מחלקות המועצה והגורמים העוסקים במתן שירותים לאזרחים ותיקים.
- קידום פעילויות ושירותים בהתאם לצורכי האוכלוסייה.
- הנגשת מידע לתושבים בדבר זכויות, שירותים והטבות.
- בחינת פערים במענים הקיימים וגיבוש המלצות לשיפור השירות.

5. מדיניות המועצה

מדיניות המועצה היא לפעול למען שילובם המלא של האזרחים הוותיקים בחיי הקהילה, לאפשר להם להזדקן בכבוד ובביטחון בסביבת מגוריהם, ולפתח שירותים ומענים בהתאם לצורכיהם המשתנים.

המועצה רואה חשיבות מיוחדת בחיזוק הקשרים החברתיים, בצמצום תופעת הבדידות, בהנגשת שירותים ובמתן תשומת לב לאוכלוסיות הזקוקות לתמיכה מיוחדת.

קידום הנושאים נעשה תוך שיתוף פעולה בין אגפי המועצה, המרכז הקהילתי, המחלקה **לשירותים חברתיים וארגונים ועמותות הפועלים בתחום.**

6. יעדים לשנה הבאה

המועצה תפעל בשנה הקרובה לקידום היעדים הבאים:

1. הרחבת מגוון הפעילויות החברתיות והתרבותיות לאזרחים ותיקים.
2. חיזוק מנגנוני איתור ומתן מענה לאזרחים ותיקים בודדים או הזקוקים לסיוע.
3. שיפור הנגשת המידע בדבר זכויות ושירותים.
4. בחינת צורכי האוכלוסייה המבוגרת והתאמת השירותים הניתנים להם.
5. חיזוק שיתופי הפעולה עם גורמים מקצועיים וקהילתיים

7. **לסיכום**

המועצה המקומית פרדסיה תמשיך לפעול לקידום רווחתם ואיכות חייהם של האזרחים הוותיקים, מתוך הכרה בחשיבות תרומתם לקהילה ובמחויבותה של הרשות להעניק להם שירותים ומענים ראויים

X

רונית טייכהולץ אימשטדט

יועצת ראש המועצה לענייני אזרחים ותיקים